

## Kammersymposium Arzt-Patienten-Kommunikation Fachlich, empathisch, verständlich!?



### Veranstaltungsort

Haus der Ärzteschaft,  
Tersteegenstraße 9,  
40474 Düsseldorf

### Zertifizierung

Die Veranstaltung ist mit  
3 Punkten zertifiziert.  
Die Teilnahme ist kostenfrei.

**Mittwoch, 13. September 2017, 15:00 – 18:30 Uhr**

### Begrüßung und thematische Einführung

Rudolf Henke, Präsident der Ärztekammer Nordrhein

### Grußwort

Dirk Meyer, Der Beauftragte der Landesregierung Nordrhein-Westfalen für Patientinnen und Patienten

Vorträge:

### Arzt-Patienten-Kommunikation aus linguistischer Sicht

Dr. Sascha Bechmann, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

### Kommunikation ist lernbar – aber wie gut? Erfahrungen aus der ärztlichen Ausbildung

André Karger, Klinisches Institut für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie,  
Universitätsklinikum Düsseldorf

### Klug entscheiden in der Inneren Medizin

Professor Dr. med. Gerd Hasenfuß, Vorstandsmitglied der Deutschen Gesellschaft  
für Innere Medizin e.V. (DGIM), Direktor der Klinik für Kardiologie und Pneumologie  
der Universitätsmedizin Göttingen

### Diskussionsrunde mit den Referenten

**Moderation:** Ulrich Langenberg, Geschäftsführender Arzt der Ärztekammer Nordrhein

### Adresse und Kontakt

#### Anmeldung und Information

Bitte melden Sie sich schriftlich  
bis zum 6.9.2017 an  
per Fax: 0211 4302-5545  
oder per E-Mail:  
veranstaltungen@aekno.de oder  
unter [www.aekno.de](http://www.aekno.de).

### Kinderbetreuung

Kostenlose, qualifizierte Kinder-  
betreuung für Kinder im Alter von  
3–13 Jahren.  
Vor Anmeldung und Auskunft  
bei Sabine Schmitt:  
Tel.: 0211 4302-1600

### Fragen zur Veranstaltung

beantwortet Veronika Maurer,  
Tel.: 0211 4302-2215.

### Parkmöglichkeiten

Sie finden kostenlose Park-  
möglichkeiten in der Tiefgarage,  
Einfahrt Tersteegenstraße 9.